【全国対象・一人暮らし限定】
利用中のインターネット回線に関するアンケート結果

調査期間：2020年7月3日～7月6日

ぼくの回線ガイド

目次

1. 表紙
2. 調査概要
3. 設問一覧
4. 調査結果サマリー
5. 回答者属性
6. 利用中のインターネット回線の種類
7. 利用中のインターネット回線のプロバイダ名
8. インターネット回線の申し込み方法
9. インターネット回線の月額料金
10. インターネット回線：サービス別の月額料金
11. 利用中のインターネット回線の満足度
12. インターネット回線の利用年数
13. インターネット回線の利用年数と乗り換え・見直しの有無
14. インターネット回線の利用年数と乗り換え・見直しの有無
15. インターネット回線の利用年数と乗り換え・見直しの有無（コメント）
16. 満足度に関するコメント一覧

調査概要

アンケート名	一人暮らしのインターネット回線の利用状況・料金・満足度についてのアンケート
調査期間	2020年7月3日～7月6日
対象者	一人暮らしをし、かつインターネット回線を契約している人
調査範囲	対象人数：100人 対象エリア：全国 年齢：10代～50代以上
調査方法	WEBアンケート（日本最大級のプラットフォーム「Lancers」にて募集）
設問数	11問

設問一覧

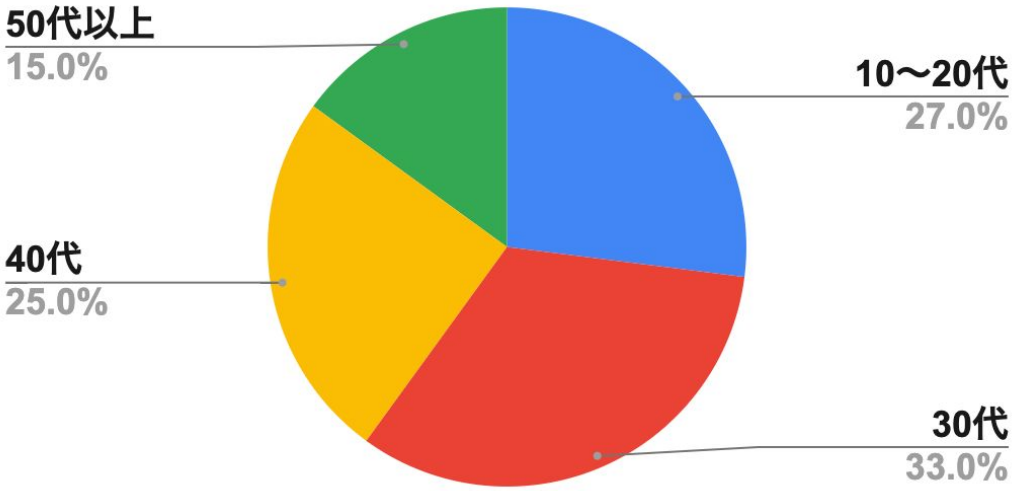
1. 現在、あなたは一人暮らしですか？
2. あなたの年齢について教えてください。
3. 固定回線やポケットWiFiなどのインターネットサービスを契約していますか？※インターネット無料物件の場合、契約しているを選択してください。
4. 現在、利用中のインターネット回線の名前を教えてください。（例：フレッツ光、ドコモ光、auひかり、SoftBank光、ビックローブ光、So-net光、コミュファ光、WiMAX、ソフトバンクエアーなど）
5. インターネット回線を契約するとき、どこから申し込みをしましたか？
6. インターネット回線の月額料金を教えてください。
7. 現在利用しているインターネット回線の満足度について教えてください。
8. 現在利用しているインターネット回線のいいところ、悪いところなどを、100文字以上で具体的に教えてください。
9. 現在のインターネット回線を利用し始めてから、何年間経っていますか？
10. 今後、インターネット回線の乗り換え・見直しは検討していますか？
11. 乗り換えを検討している人はその理由を教えてください。すでに乗り換えを検討しているサービスがあれば、サービス名もお聞かせください。

調査結果サマリー

- **月額**
  3,000円台が31%、4,000円台が35%（平均値は4,000円前後）※世代別でも概ね同じ結果に
- **サービスの種類**
  固定回線が71% 、ポケットWiFi・ホームルーターは25%、ADSLは4%
  - 利用者数
    1位フレッツ光 2位ドコモ光 3位ソフトバンク光 4位au光
- **満足度**
  「とても満足している」、「満足している」人を合わせて約72%
  - 固定回線満足度：71.8%
  - ポケットWiFi・ホームルーター満足度：80%
- **利用期間**
  １年未満は16%、２年未満は20%、２年以上が64%
- **乗り換え予定**
  乗り換えを検討していない人が76%
- **申し込み方法**
  公式サイト、直営店が53%、家電量販店が12%、代理店のキャンペーンサイトが11%

回答者属性

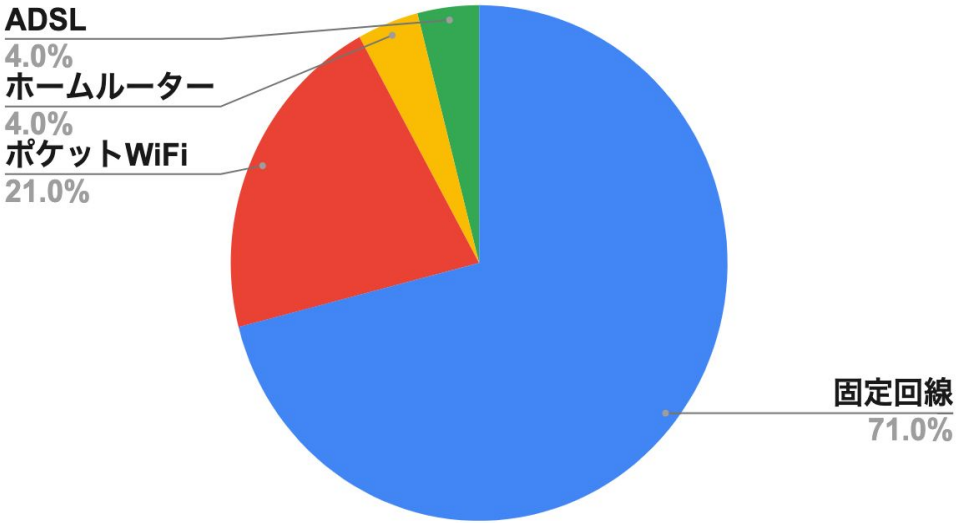
Q, あなたの年齢について教えてください。（n=100）



※アンケート対象者：一人暮らし限定

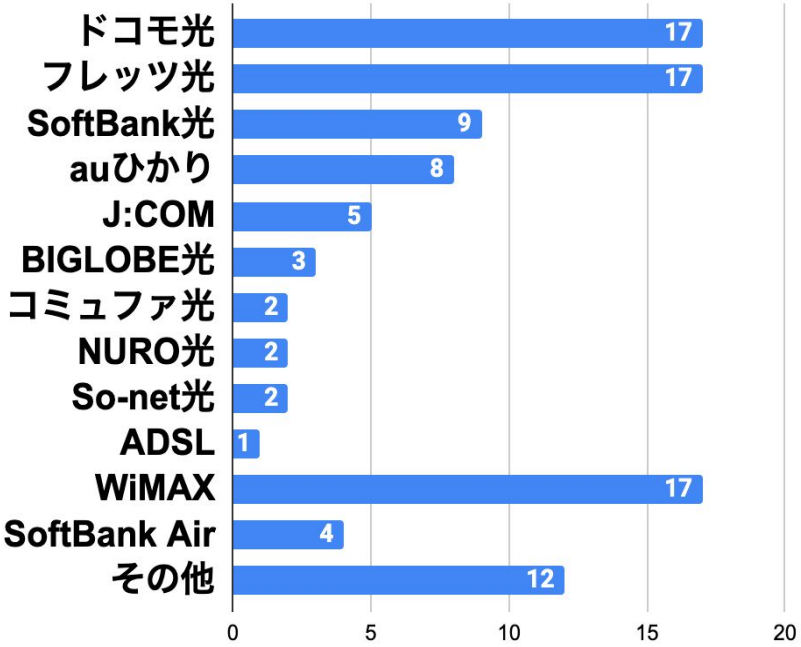
利用中のインターネット回線の種類

Q, 固定回線やポケットWiFiなどのインターネットサービスを契約していますか？（n=100）



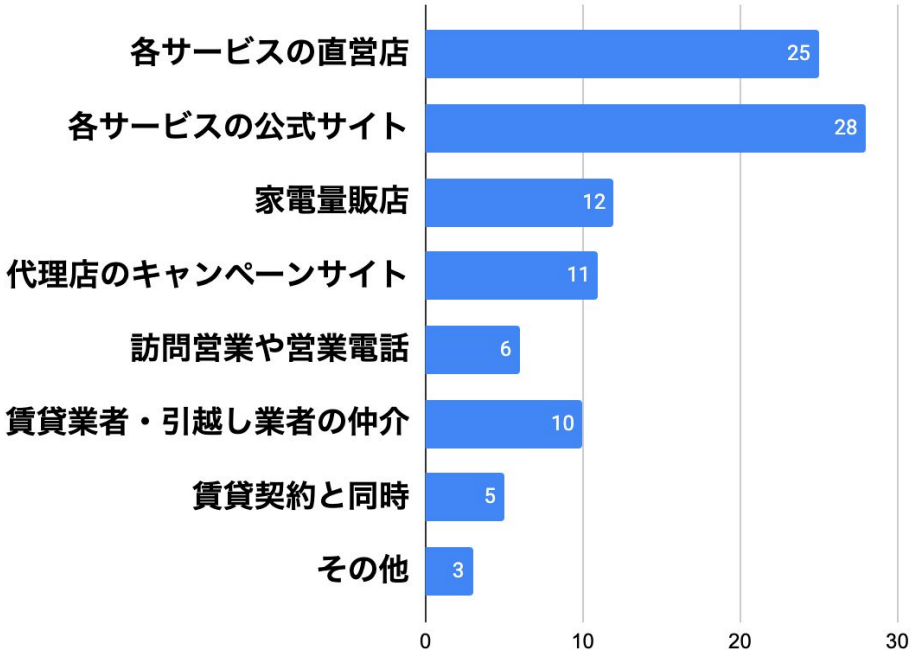
利用中のインターネット回線のプロバイダ名

Q, 現在、利用中のインターネット回線の名前を教えてください。（n=100）



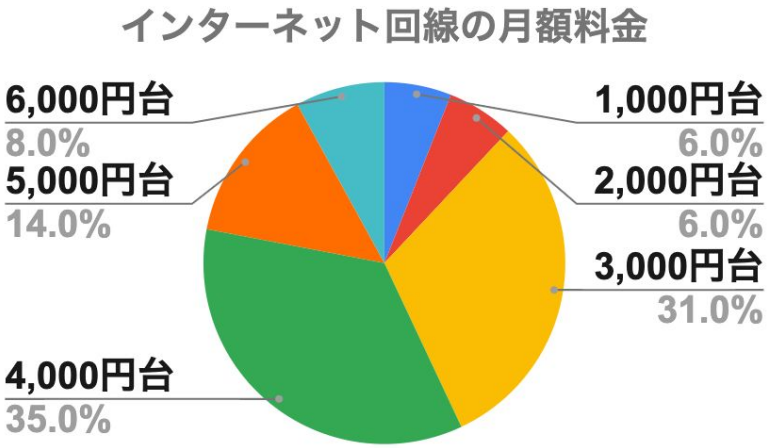
インターネット回線の申し込み方法

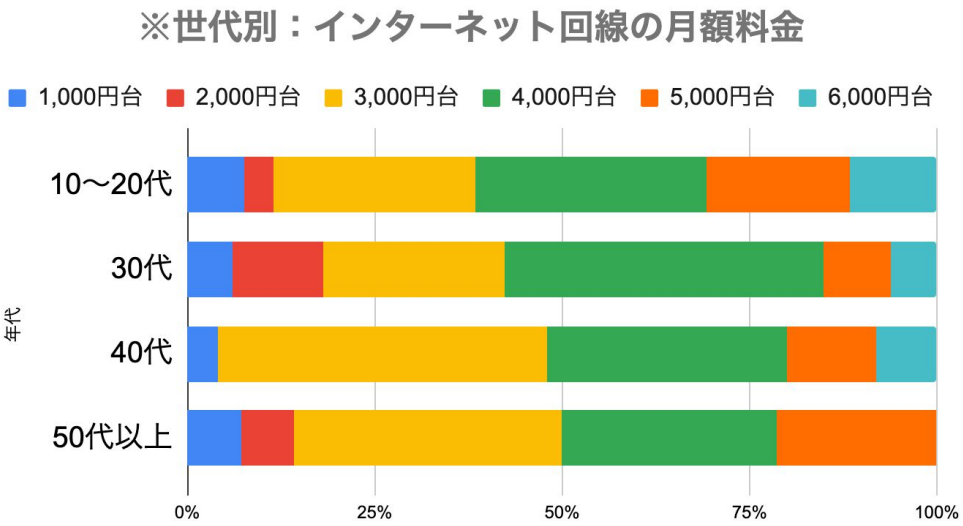
Q, インターネット回線を契約するとき、どこから申し込みをしましたか？（n=100）



インターネット回線の月額料金

Q, インターネット回線の月額料金を教えてください。（n=100）

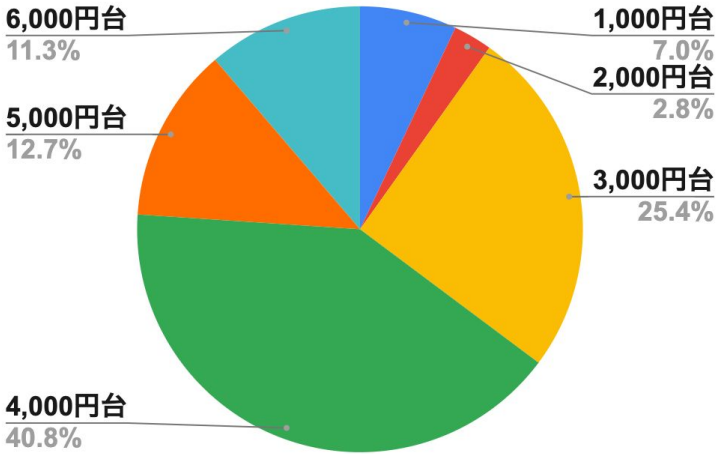




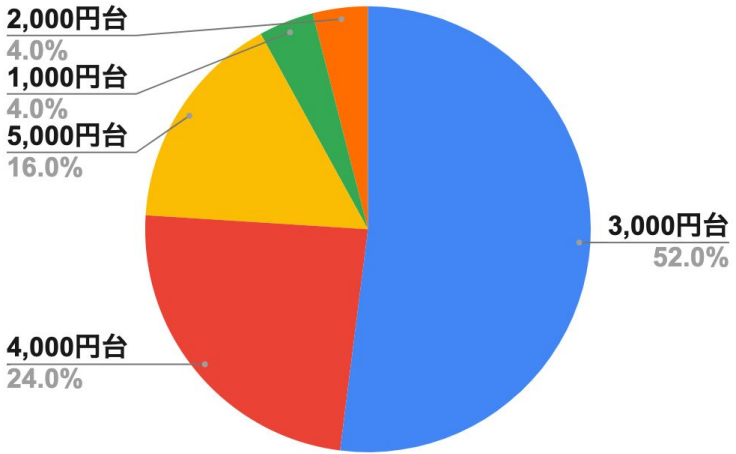
インターネット回線：サービス別の月額料金

Q, インターネット回線の月額料金を教えてください。（n=100）

固定回線（光回線）の月額

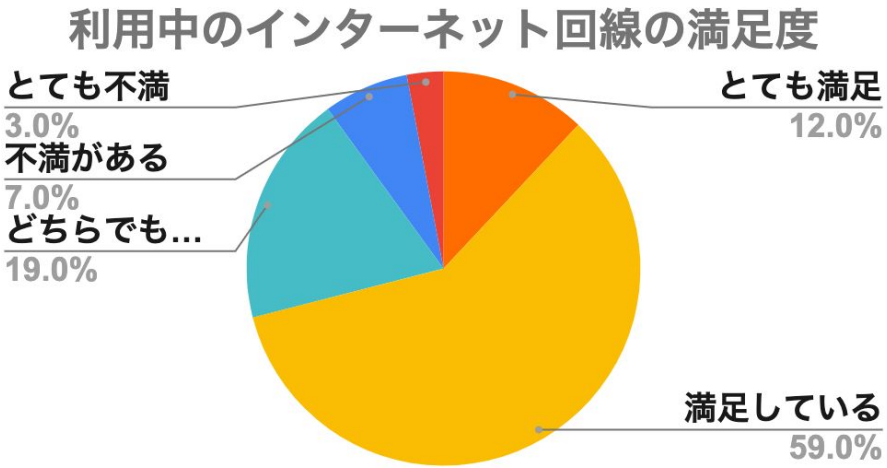


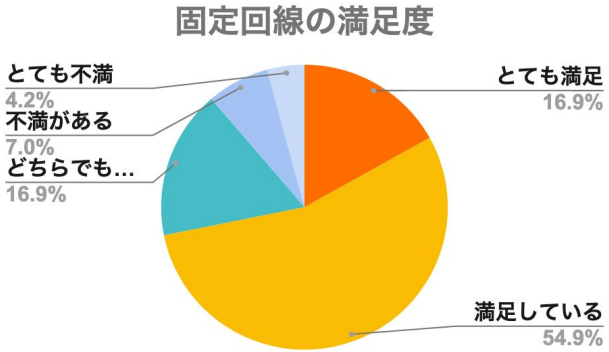
ポケットWiFi・ホームルーターの月額

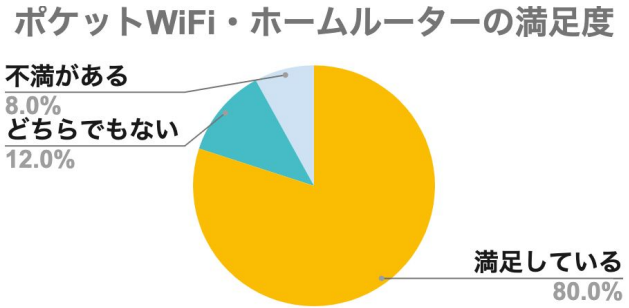


利用中のインターネット回線の満足度

Q, 現在利用しているインターネット回線の満足度について教えてください。（n=100）



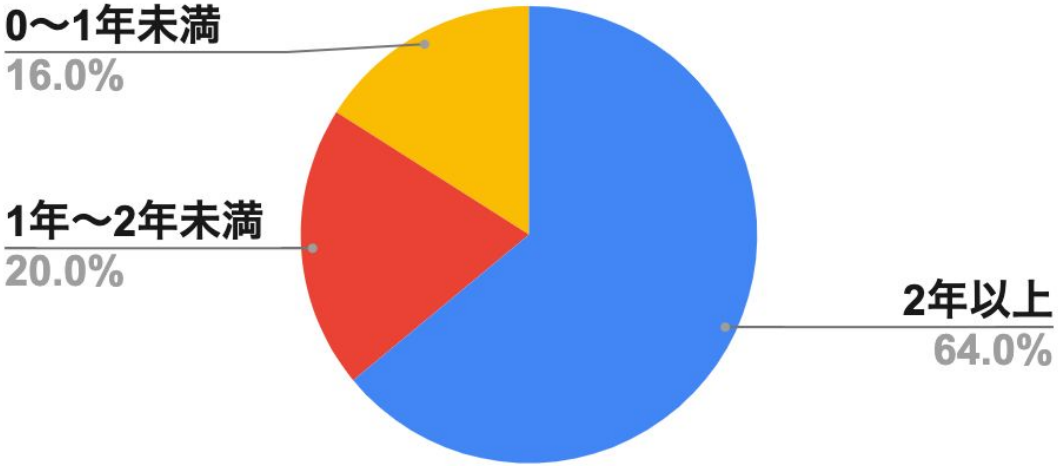




※満足度に関するコメントは巻末に集約

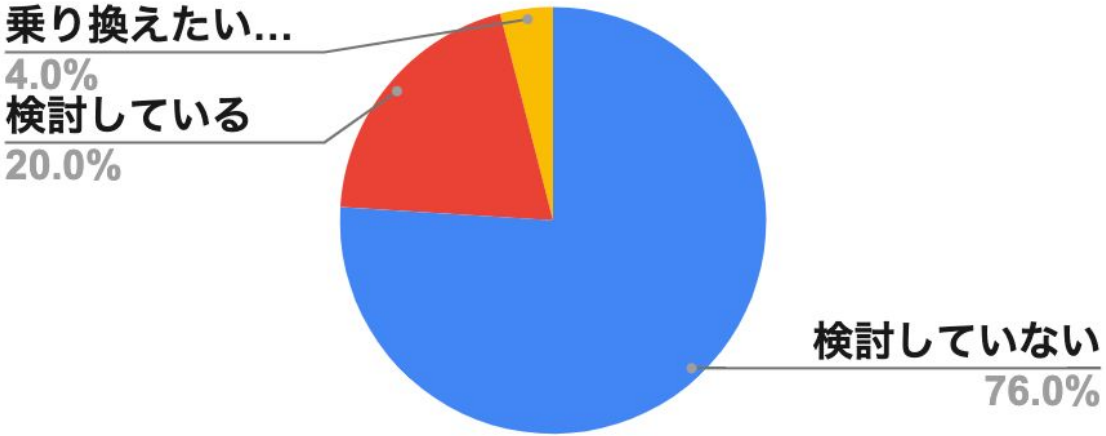
インターネット回線の利用年数

Q, 現在のインターネット回線を利用し始めてから、何年間経っていますか？（n=100）



インターネット回線の乗り換え・見直しの有無

Q, 今後、インターネット回線の乗り換え・見直しは検討していますか？（n=100）



インターネット回線の利用年数と乗り換え・見直しの有無（コメント）

Q, 乗り換えを検討している人はその理由を教えてください。（n=100）

- 携帯、インターネットも変えたいですが、まだ変えたばかりで、変えれません。
- 解約料がかかるので、タイミングがつかめないです。
- 今どこにかえるか検討中。今より安いならすごく嬉しいので、タイミング見て変えられたらと思っています。
- 理由は、光回線の月額料金が高いからです。乗り換え先としては、固定回線を無しにしてスマートフォンのテザリングで一本化しようかと検討しています。
- 回線が重くて使い物にならないから。
- NTTのフレッツ光。
- 月々の利用料金が高いので少しでもコストを下げたいから。どの会社を検討しているのかはまだ決めていません。
- 他社に乗り換えすると、初めの2年間くらいはキャンペーン価格で安く利用できる場合が多いので、検討しています。具体的な乗り換え先は決めていません。
- もっと回線が早くて安ければ、乗り換えをしたいと考えてはいます。
- 料金が高いこと。ケーブルテレビで多チャンネルに興味をもったので契約してみたが、面白い番組もなかったauの光に変えようと考えている。
- 電気とガス、スマホや固定電話も含めてトータルで、もう少し安い料金で、安心して使えるインターネット回線があったら乗り換えを希望します。いろいろ探していますがなかなか希望通りの業者がないので常に検討中です。
- Wi-Fiにつないでいたのに、気づかないうちに接続が切れていたりつながらなかったりで家にある意味がありませんWi-Fiにつながない方が使いやすいくらいです。同じ使用料金なら、ポケットWi-Fiの方がいいかなと思っています。
- 速度は普通でよいから、もっと安いところに変えたいです。
- あと少しで2年契約が終わりますので、通信制限の無いメインで使えるwifiに切り替えてたいと考えています。検討している乗り換え先は、ピカラ光でんわです。初期費用が無くキャッシュバックも25000円ついているのもかなり魅力的に感じます。

インターネット回線の利用年数と乗り換え・見直しの有無（コメント）

Q, 乗り換えを検討している人はその理由を教えてください。（n=100）

- 乗り換えることで料金が安くなるかもしれない。それとキャッシュバックのキャンペーンを受けたい。
- 引っ越しを考えているのでポケットWiFiを検討しています。携帯のプランが3GBなので外でも家でも気にせず利用したいからです。
- 上記のようにデータをたくさん使うと速度制限があるため。具体的な乗り換え先はまだ検討していませんが、データがたっぷりサクサク使えるところを優先して考えたいと思います。
- 速度制限があって不便に感じるから固定回線に乗り換えたい理由は速度を気にしないで良いから
- ADSLが終わるから
- ADSLサービスが提供終了になる日も近いので光回線など他のサービスへ移行することが急務となっています。今のところFTTH光が濃厚かなと考えています。
- ADSL回線自体が近い将来終了してしまうので、光回線など他のサービスに乗り換えなければならない死活問題があります。候補としては縛りのないFTTH光が良いかなと思っています。速度はあまり気にしていませんので。
- 使用料金が若干高いと思いますので、もっと安いやつを検討しています。（ヤフーモバイル）

満足度に関するコメント一覧

- 現在利用しているインターネット回線のいいところは、やはり速度がとても速いところだと思います。サクサクホームページや動画サイトも閲覧することができて、インターネットヘビーユーザーの私にはとてもありがたいです。
- フレッツ光で私が満足している点としましては、非常に回線が安定していてスムーズに見れることができる点で満足しております。また、長年契約しておりますことから、携帯と合わせて私の知らない所で特典が積みあがっているかもしれない点で安心しております。
- 今利用しているインターネット回線の良いところは。なんといっても値段がリーズナブルな点ですね。月々　4000円でインターネットを使用できるのは非常に有難いことだと思います。悪い点は特にないです。満足しています。
- 現在使っているインターネット回線は、有名な所で安心ですし、つながる速度は比較的早いので、パソコン等を使う際には、良かったと感じました。しかしながら、料金が他のところと比べて少し高いなと感じたので、その点が悪かったと感じました。
- 接続速度については申し分なし。 NTTのモデムを中継しないで、自宅の電話線から直接繋いで大丈夫と言われているが、明らかに壁は電話線しかないから、　ONU光終端装置を中継しないとどう考えてもインターネット接続できない。おそらく接続方法を勘違いしているのかもしれないが、結局　NTTの回線の料金を別途で支払いしている。設定方法について、口頭での案内と現地対応の説明が異なっている。
- 郵便物が別の住所に届いたのでおかしいと思って電話したら、契約時に話した人が登録を間違えていた。色々とミスが多いのでオペレーターと何度か話したが、毎回理解力も責任感もない人間が出て、非常にストレスが溜まった。二年以内に契約をやめると解約金　9500円はボッタクリだと思う。こういうの禁止してほしい。いいところは特になし。
- いいところはネット接続が強いため、切れることがないことです。悪いところはケータイに登録する際一度どのインターネットか名前を打ち込んで探してからパスワードを入れないといけないところです。
- ソフトバンク光の良いところとしては、フレッツ光等を利用している人ならば工事不要ですし、「光　BBユニット」をレンタルすることで光回線はもちろんのことですが、 wi-fiも使えるようになるのでスマホの方は実質データは無制限の状態です。そして、スマホもソフトバンクだと毎月　1,000円の割引が受けられます。ただし割引にあたって　500円のオプションには加入が必須となるで実質500円の割引ですが、何気に毎月割引されておりますし回線速度もかなり早いので満足しています。悪いところとしてはは、ソフトバンク特有の通信障害がたまにあるのと、余計なオプションがあると月額料金が高くなることです。余計なオプションはネット上かコールセンターに電話すると取り外すことができます。
- 良い点は、以前使っていた ADSLと違って、光回線なので通信速度が速くて便利です。また、 NTTなので安心感があります。悪い点は、一人で使うには料金が割高に感じます。また、　NTTだとプロバイダー契約が別途必要なのが不便です。
- マンションにインターネットが引かれているので、登録するだけですぐに線を挿して使えるのが便利で良かった。設定などがよく分からないので助かっている。たまにネットが切れることもあるが、基本的には安定しており、速度も早くて特に困った事はない。
- 相談窓口もあるので、何かあったら聞けるサポートもあって良いと思う。マンションについているので、自分で会社を乗り換えたりできないのが、早さにこだわる人にはデメリットではないか。

満足度に関するコメント一覧

- サイトを開く速度が速くてよいです。パソコンの状態がもっとよければ、クリックして即ページが開くと思いますが、パソコンが重たいため少し時間がかかってしまっています。それでも素早くアクセスできます。悪いところは特にありません。
- 今契約しているインターネットサービスはドコモ光なのですが、月々の利用料金が　4000円と非常にお手頃な価格で助かっています。私は家にいるときは基本的にインターネットで遊んでいるので、この料金で楽しめるのは有難いことです。
- 良いところは、ネットと合わせて BS、CSなどの視聴環境が整うところ。悪いところは、料金がやや高額に感じられるのでもう少し抑えられないかと感じる。また、テレビの視聴可能番組をもう少し増やせないかなど、総じてコストパフォーマンスの面で不満を感じる。
- 長年利用している回線で、回線速度が安定しておりますので、非常に使い勝手が良くて重宝しております。また、契約時に特典が満載でありましたので、やはり契約して良かったなと思いました。NTTからのサービスも充実しております。
- 通信速度が安定しているのは、日中の時間帯に、ネットサーフィンする時等、応答時間が短く、嬉しく感じています。また、月額の料金が安く、どれだけインターネットを使用しても、それに見合った作業効率に繋がる点で、満足しています。
- いいところは、通信スピードが段違いに速くてストレスがかからないところだと思います。一方で、悪いところは、他社のインターネット回線よりもやや値段が高いところです。総合的にはストレスフリーで使えて素晴らしいと思います。
- 接続が途切れるなどのトラブルもなく満足しています。設定も簡単だったので助かりました。スピードは特に速いとは思いませんがストレスを感じることなく利用できています。ただ、料金が高いのが不満です。もう少し安くなって欲しいです。
- 月額料金が安く、これまでに回線速度に関する一切トラブルがなかった。しかし　2020年2月下旬からピークタイムに Mbpsが急激に低下し、Youtubeは問題ないがニコニコや中国圏の配信サイトなどで動画を見る際、満足な画質で楽しめなくなった。ケーブルテレビ会社でネット回線のみ契約しているため、割高感があり、年に　1回もあるか無いかぐらいの頻度ではあるが、一時的につながらなくなる時があるのが不満。よいところは、普段はそれほど不具合がなく、問題なく使えていること自体が良いことだと思っている。
- 現在利用しているインターネット回線のいいところは、速度制限などもなく月々の料金も他のサービスと比べて安いところですね。私はインターネットヘビーユーザーなので、料金は安ければ安いほど有難いです。悪い点は特にありません。
- 回線が安定しているし、不備があったらすぐに駆け付けて対応をしてくれるところ。あと自宅電話とスマホも同時割引サービスで加入をしているので、全体的に見ると費用は魅力。ただ悪いところは、ネット回線だけの費用を考えると、他の会社のほうが安いこともあるので迷いどころ。
- 戸建住宅なのでマンションのような集合住宅での回線利用料より割高なのがいまいち納得できません。ただ大手のキャリアなのでなにかあればすぐ対応してもらえることと、普及率が高いので安心感は他の会社より感じます。
- 以前はJCOMを利用していましたが、auひかりに乗り換えて速度が上がりました。最初の　2年間はウィルスソフトも無料で利用できたので、お得感もあります。時々インターネット使用中に回線が不通になることがあり、1分ほどですぐに元に戻るし、週に 2，3回ほどなので放置していますが、この点だけ少し気になっています。

満足度に関するコメント一覧

- 主な用途はブラウジングと YouTubeなどの動画視聴ですが、速度について不満を感じたことはなく、大変満足しています。無線ルーターを介して最大　5台の機器を同時に接続して使用していますが、速度の低下は感じられません。悪い点は思いつきません。
- ケーブルテレビとのセットの契約なので割安感も多少感じますし、ネットの通信環境も安定しています。また、無料で　wifiとセキュリティソフトのマカフィーが使えるところもよいですね。不満点としてはファイルを送る時のアップロードの速度が異常に遅く感じます。
- インターネット回線を光回線として定義し、 ISPの品質を考えないのであれば、光回線には満足している。まず安定しているし光回線そのものは超高速ではないがある程度のスピードを維持しているし、故障に遭遇したこともないので満足している。インターネット回線を　ISPを含んで考えるのであれば、 ISPの品質が悪いことに不満足である。インターネット回線への接続を　IPv6に変えたが、変更当初は快適なスピードを維持していたが、最近は夜間のスピード品質が劣化しているのを感じることが多い。
- NTTの光回線なので、大手ということで信用性が高いです。悪いところははじめのうちは徐々に月額が安くなったのですが、長く使用していると基本料金が上がってきます。基本料金は契約している年月に応じて変わるタイプなのがちょっと嫌です。
- 現在利用しているインターネット回線のいいところは、やはり速度ですね。私はインターネットを毎日のように利用しているので、快適に楽しめる環境はとてもありがたいですね。悪い点は特にありません。契約してよかったです。
- 全時間帯で安定して繋がるところが良いところだと思います。料金も、他の会社と比較し高くないところも良いです。悪いところは、1週間に2～3回程度、接続が途切れることがある点です。すぐ繋がるのですが、メールを送信するタイミングなどで接続が切れると少しイラッとします。
- 現在利用しているインターネット回線のいいところは、月々の料金が安いところだと思います。月々　4000円でインターネットを楽しめるのは非常に嬉しいことです。悪い点は特にありません。ドコモ光を契約して満足しています。
- 回線もなかなか早くて、途切れることなどもないし、ルーターが割と遠くにあっても、通信が滞ることなども、比較的少ないところが良いです。それでも、時間帯や曜日によっては、使っている人が多いということで、通信が若干遅いと感じるところがあり、残念に思うところもあります。
- 通信速度はダウン 90Mbps、アップ320Mbpsの速度がコンスタントに出ていてスマホをはじめ　PCでの通信が滞りなく利用できる点が気に入っています。料金に関しては家賃に含まれていて実質0円なので総合的に見て満足できています。
- 現在利用しているインターネット回線のいいところは、速度が速く回線が混まないことだと思います。平日の夜や休日にかかわらずサクサク動いてくれるので、非常に快適なネットライフを送れています。契約して良かったです。
- ネット回線の速度が速いので、快適に動画を観ることができる。オンラインゲームをする際は、ラグが起こることが一切なくてストレスなくプレイすることができる。悪い所はないが、強いて言えば回線の工事が2日間あることです。
- 現在利用しているインターネット回線のいいところは、月々の値段の安さではないでしょうか。ドコモ光は月々　4000円なので、他のサービスに比べてお手頃な値段だと思います。悪い点は特に思いつきません。概ね満足です。
- 目立ったトラブルは無いが、自然災害等が起きた際は、それなりに接続が不安定になったりしたことがあった。しかし、NTTが行っているサービスなので何かあってもしばらくすれば復旧するし、ネットなどにも障害状況が出ているので、うまく付き合っています。

満足度に関するコメント一覧

- 多くの人が使っている、地元に根付いている回線なので、信頼感があって安定しているし、速度も遅くはなく満足しています。ただ加入した時には、月額料金も他の所に比べて安かったのが、今は料金も安くて高品質な所が増えてきたので、乗り換えようか迷うことがあり、その辺りが不満でもあります。
- 現在利用しているインターネット回線のいいところ、速度制限がまったくないところだと思います。私はインターネットで遊ぶことが多いので、快適に利用できる今の環境は非常にありがたく思います。このサービスを契約して良かったです。
- JCOMのネットを契約しました。良いのは速度が速く安定していることです。今まで利用していたポケット　WiFiと比較すると速度制限もなく快適に利用できます。欲を言えば接続料金が高いためもう少し安価で提供されると良いと思います。
- インターネット回線のいいところ。通信が安定している。キャンペーン期間に契約したので、利用料金が安い。インターネット回線の悪いところ。自分で全て設定しなければいけないので面倒
- 現在利用しているインターネット回線のいいところ、月々の料金が　4000円と安いところです。私はインターネットで遊ぶことが多いので、快適に利用できる今の環境をこの値段で使えるのは非常にありがたいです。このサービスを契約して良かったです。回線速度などは以前使っていた　NTTフレッツと遜色なく、概ね満足しています。サポートは有償オプションを契約すればそれなりなのかもしれませんが、オプション契約無しではかなり悪いです。動画配信サービスにも契約させたいようで、ちょっと不信を禁じ得ない販売促進を受けたことがあります。
- いいところありません。賃貸なので安い回線を引けなく、仕方がなく利用しているが遅すぎてストレスがたまる。　Youtubeを見ながらネットサーフィンをするとカクつくし、カーソルの動きがモッサリする。
- 良い所：携帯代と一緒に引き落としになるので、とても便利です。モデムがスマートなので、置き場に困らないです。　Wi-Fiが使えますので、便利です。悪い所：電波が良くない。その為、動きが遅い。電話して聞きましたが、いまいちな対応に感じました。
- いいところは有線接続でも無線 LANでも特に不満を感じることがないくらい通信速度が安定して速いこと。悪いところは無線　LANだとたまに通信が切れてしまうこと。頻繁に切れるわけではないし、すぐに復活するが、急に通信が切れるのは困る。
- 現在利用しているインターネット回線のいいところ、速度が速く、快適なインターネットライフを送れるところです。私はインターネットで遊ぶことが多いので、快適に利用できる今の環境にはとても満足しています。悪い点は特にありません。
- 現在契約しているインターネット回線の良いところは、昼夜問わず速度制限がないところですね。平日週末限らず快適にインターネットを楽しむことができています。悪い点は特にないと思います。おおむね満足できているので、契約してよかったです。
- インターネットの状況が安定していることに加えて、速度も早くて満足しています。以前とは異なり、見ることができない動画や画像などもほとんどありません。さまざまなメリットがありますが、もう少しリーズナブルな費用になることを望みます。
- 基本的に回線は良い方だと思うが、稀にものすごく悪くなることがある。年に　1度くらいルーターの電源を入れ直してもなかなかネットに繋がらなくなる。

満足度に関するコメント一覧

- CATVなので当然光回線より遅いところ、ケーブルテレビというのを見てみたかったので契約してみたが、料金は高く、テレビも特に面白い番組がなかった。テレビ好きの人には多チャンネルで面白いかもしれませんが、回線の早いインターネットさえつなげればいい人には、光回線の料金がそこそこのプランを契約した方がいいと思います。　auひかりのインターネット回線の良いところは、auスマートバリューのおかげで利用料金がリーズナブルであることや回線が安定していて速いところです。悪いところは料金が安くなるプランは　3年とかの長期になるので乗り換えが容易ではないことです。
- 日中の回線速度は申し分なく、普段は全然気にせず快適にインターネットを使用することができる。ごく稀に夜やインターネットを使用する人が多いと思われる時間や曜日だと若干回線速度が落ちる気がするが個人的には許容範囲なのでそこまで気にならない。
- 現在利用しているインターネット回線のいいところ、なんといっても、月々の料金の安さだと思います。私はインターネットを利用することが多いので、快適に利用できる今の環境は非常に助かります。今後も契約し続けようと思います。
- 現在利用しているインターネット回線のいいところは、 auを利用しているから割引してくれているところです。悪いところは思っていたよりも回線速度が出ていないところです。もう少し早い快適なスピードだと思っていたので残念です。
- インターネット回線は時間に関係なく速さもあり、安定しています。 Wi-Fiのルーターも性能は悪くないし、しつこい商品の勧誘の電話もないので、うっとうしくなくて良いです。ただ、固定電話料金の使用料金が、以前契約していた回線業者よりだいぶ高いのはどうかなと思います。
- 動画を見ているとときどき読み込み中になり、数秒～　10秒ほど動かない。動いたかと思えばそれが繰り返されることがあり、全然動画が進まない時間もある。マンションのため他の部屋の利用状況にもよるのかもしれないが、なんとかしてほしい。問い合わせの電話をしたことがあるが、　PCのスペックのせいにされ冷たく感じた。
- 他のネットサービスと比べて、ドコモ光は月々の料金は安いと思います。私は所得が低いので月々　4000円でインターネットを楽しむことができるのは有難いですね。悪い点は特にありません。ドコモ光と契約して良かったと思っています。
- 動画など回線に負担が掛かるものを見ても全く影響なくスムーズで携帯と一緒に引き落としされるので便利。悪いところは特にないけど、もう少し料金が安いと嬉しい。少し割高だと思う。あと、問い合わせ窓口がいつも待たされるのは不満。
- 有線の固定回線なので、とても安定しています。回線速度も他の回線に比べて速い回線なので、時間帯によって遅くなることがなく、ストレスなく利用することができています。料金に関してはもう少し安く手もいいのかと思いますが、やはり回線速度が速いいので、満足しています。
- Jcomは集合住宅の割引制度があり、そのため通常よりもかなり安い通信費用で済んでいます。通信費用は毎月の出費になるため、使い続ける中で大きな費用削減になっており、かなりメリットを感じています。悪いと思う面は、契約内容の確認通知がよく送られてくるのですが、文章が多く煩雑で見にくいところです。発送料金もかかると思うので、それを節減すれば、さらに消費者に還元できるのではないかとよく感じます。
- 速度は結構でますし特に不満点はないですが強いてあげれば　IPアドレスを自由に変えられないって点は不満です。フレッツならモデムなどの電源を切れば　IPアドレスを変えられるわけなんで。まあそのあたりは今はできなくても問題ないですが。

満足度に関するコメント一覧

- 良いところは、携帯の使用料金が少し割引になる事と携帯代とまとめて料金の支払いができる事です。悪いところは、とても遅くて使いづらいです。本体の電源は入っているのに、なかなかWi-Fiにつながらない事が非常に多いです。
- 通信速度が本当に安定していて、常時 50Mbps以上は出ているので、動画を視聴するのも、コンテンツを Google driveなどにアップロードするのも、さくさくと快適に行うことが出来て、満足しております。悪いと思う点は、サポートセンターの対応があまり良くないと感じています。
- 以前はフレッツ光と契約をしていて、通信会社とプロバイダーが別々で、問い合わせする時や支払いがとてもややこしかったです。ですから、ビックローブ光に変えて、通信会社とプロバイダーがセットになっているので、分かりやすくて、使い勝手が良いです。また、通信速度も安定しており、 YouTube等の動画も問題なく観れています。
- 速度は大体普通です。工事費用はソフトバンク側で負担してくれました。ソフトバンク電気も一緒に加入しているため、月の支払いが、電気に加入していないときに比べ、 110円安くなりました。土日の夕方から夜、混雑しているのか速度が遅いことがあります。
- 365日24時間安定して3～40Mbps出るので、動画視聴もインターネットもゲームも、何をしてもストレスなく使えるところが気に入っています。ただ料金は安くも高くもないですし、長年使ってもポイントバックも高くないので正直もっと安いのがあれば乗り換えたいです。
- youtube動画やプログラミング、スクレイピングといった私が普段使いで行っている何をしても回線の不調がない時間帯によって回線速度にむらがないという点が良いところとしてあげられます。悪いところは正直思いつきません。
- 月額利用料金が他社と比較して安いのでお得。 ipv6通信に早くから対応していたので、専用のルーターさえ用意すれば通信が混む時間でも快適に使用できます。ルーターの貸し出しもやってるし設定も全然難しくなかったです。
- 値段がリーズナブルだし、回線も基本的には安定しているので満足している。一度だけネットが繋がらなくなったことがあったけれど、問い合わせをしたらすぐに対応してもらえたので、それほど不便を感じることはなかった。
- 無線LANでの光で契約しておりますので、へき地でインターネットの生活が必須ですので重宝しております。
- 今まではパソコンも持っていなかったし携帯もギガモンスターに加入していたので必要なかったのですが、新しくパソコンでネット回線を引いて友達も家に呼ぶようになったので、皆が使えるようにインターネット回線に申し込みをしました。回線速度も速いかは判りませんが普通にゲームも遊べるし調べものもサクサク出来るので、助かっています。家電量販店で、お申込みしましたがキャッシュバックキャンペーンで、得しましたが、色々ないらないオプションを勧めてきたので、そこはお断りさせていただきました。
- 単身赴任で契約しました。休みも自宅に戻ることもあれば、単身赴任先でゆっくりインターネットを使うことも少ないので基本的にはフレキシブルに利用できるモバイルルーターの方が便利。データも使いすぎることはないので問題なし。
- 月々の利用料金が安いところが良いです。固定の光回線ときと比べて 2000円程度安いです。あと回線速度が安定していて固定回線と比べてもそん色ありません。動画鑑賞も問題ありません。悪いところは本体が持ち運べるぐらい小さいのですが移動してはいけないという契約なところです。
- 街中であれば回線は基本的に安定していて、通信速度も速く、不便さを感じることはない。しかし、郊外（山間部）に行くとほとんど繋がらなくなり意味がなくなるため困る。また、時々（時間帯のせいか）通信が途切れ途切れになることがあるので、その点も改善してほしいと感じる。

満足度に関するコメント一覧

- メリットは簡単に持ち運びできることです。外出時も気軽にインターネットが楽しめますし、引越した後も固定回線とは違うので、すぐに使用できることは良いところだと感じています。悪いところは、時間帯によって少し速度が遅いところです。加えてもう少し料金が安くなれば有難いです。
- 高額のキャッシュバックがあるので、他のポケット Wi-Fiよりもお得感があります。月額料金も安いですし、今のところ通信速度が遅くてイライラしたことはなく安定して使えていますし契約してよかったなと思います。
- いいところ：2年割で契約しており、初期費用も掛からず月額料金も他社と比べても安く抑えらていると思います。悪いところ： 3日で10GB以上使用すると、18時～3時までの8時間速度制限が発生します。動画の視聴を数時間続けると 10GB位すぐに使ってしまいますし、 18時以降はもっとも wifiを利用したい時間でので、パソコンをよく利用する人にとっては使い勝手は悪く感じます。
- 回線の速度自体はインターネットの回線速度にストレスを感じない人なんでそこまで苦にはなりません。ポケット WiFiなので自宅外に持ち出してインターネットを接続する事も出来るので便利と思います。しかし部屋の場所によってたまに回線が繋がりにくくなるのでそこが苦痛に感じる時もあります。
- 引っ越しを機に、工事が不要というところが気に入って WiMAXの据え置き型のルーターを契約しました。工事が不要で、引っ越し当日からすぐにネットが使えたことは本当に便利で助かりました。契約もネット上で簡単にできて、数日で配送されました。初期設定なども、機械関係が苦手なおばさんでも簡単にできましたし、パソコン、スマホ、タブレット、スマートスピーカーを使っていますが、まったく問題なく使用できています。サブスクの動画も、問題なく視聴できます。一度問い合わせをしたことがありますが、コールセンターの対応もとても的確で満足でした。念のために安心サポートに加入しているため、利用料が少し高いかなと思っています。全体的にとても満足しているのですが、ひとつだけ悪い点と言えば、三年縛りということだけです。
- 工事が不要でスマホのネットでも使えて便利である。しかし通信スピードがとても遅いのでイライラすることが多い。台風が直撃した時なんかは数日使えなくなることもあるのがとても不便だと思います。その割には料金も高めなので悪いところだと思う。
- 速度が安定していて、ほぼストレスを感じたことが無い。通信が途切れることもないので安心して使えている。ポケットタイプの端末なので持ち運びも楽チン。最近気になっているのが、もう少し月額料金を抑えられないのかというところ。
- 月額料金が安く、持ち運べるところが良い。 WiMAXは3日間で10GBの制約があり、月額の動画を見るときは制限がかからないよう、通信量を気にしてしまう。
- 速度的にもサービス的にもいろいろ充実してると思います。特に新規の人には 6カ月間無料サービスがあるので、特に使いやすいと思います。ただ悪い点は、サービスセンターに電話したら次々とたらい回しにされてしまったのでかなり良い印象はなかったです
- 良いところは手軽な所です。機会に疎い方でもある程度簡単に接続できるのではないでしょうか。また数十台のあらゆる機器を接続できるようになっているのでありがたいです。通信速度にも問題はありません。ただ1つ、ちょっと多めにネットを使うと規制がかかってしまうのでそこは残念です。
- 速さで困ったことは特になく、 wifiもスムーズにネットに繋がるので満足しています。不満なところがあるとすれば、携帯とのダブル割引など適用していないので少々値段が高いかなと思います。あと500円ほど下がってくれると嬉しです。
- 工事なしで設置だけで簡単に使う事が出来る。それなりの速度が出るので動画の視聴等は問題なくできる。 2年契約なので、想定外のトラブルがあってアパートを引き払わないといけない場合に中途解約に余分なお金がかかる。

満足度に関するコメント一覧

- 私はデスクトップ PC、ノートPC、スマートフォンを持っているので、そのすべてに UQ WIMAXの回線が使えるので通信費が節約できるのがいい。料金もちょうどいい。悪いところは最近まではなかったが、コロナ禍が始まってから速度が遅くなったことが残念な点である。
- そこそこスピードも速いし、そんなに問題もなく、制限がわりと緩いので普通に使う分には使いやすくていいなと思っています。北海道在住なのですが、ちょっと地方に行くと途端に電波が無くなり繋がらなくなってしまうのが残念なポイントです。
- 注文後すぐに届き、工事も必要ないのですぐに使えて便利です。ポケット WIFIなので出先でも持ち運べますが、今のところ家から持ち出した事はありません。ただ今後、国内旅行したり引越したりとすることがあれば、持っていけるのはいいなと思いポケット WIFIにしました。プランは無制限ですが 3日間で10ギガ以上使うと翌日の夜から速度制限がかかります。パソコンで動画を見たり、スマホでオンラインのゲームをしたりすると結構すぐ 10ギガいってしまいます。ただ、速度制限がかかった際パソコンで動画を見ると止まったりしますが、スマホでの操作は特に問題なかったです。
- いいところは、スマホと同じキャリアなのでスマホ料金が割り引きされることです。悪いところは、混雑回避のための速度制限があり、たまに 3日間で10GBを超えて制限にひっかかることがあります。大丈夫かと思っていましたが、思ったよりデータをたくさん使ってしまっています。速度が制限されても短時間だし、 YouTubeなどの動画は観ることができるので、それほど困るわけではないのですが、やはり普段ほどサクサクとはいかないのが困ります。
- 今使っているインターネットのいいところは工事不要でそこそこ使える回線が使えている点です。悪いところは 3日で10GB制限があり思う存分動画を見れない点です。
- 最大のメリットは低価格な点。データー通信専用のミニマムスタートプラン月 3GBで980円です。インターネットは週末に数時間動画を見たり、調べごとを検索したり、ネットサーフィンする程度なのでこれで十分。その月に使いきれなかった残量は翌月に繰り越しもできます。また、データー残量がある限りはどんなに使っても速度制限されることがないので、安心です。さらに、モバイルルーターで利用しているため携帯可能。旅行や出張で地方へ行った際も wifiが使えるので助かります。デメリットは、光回線に比べると通信速度が劣る点ですが、動画を見てもストレスを感じることがないので気になりません。
- 工事がいらず、届いてすぐにコンセントにさすだけで使えて便利。難しい操作や設定を覚える必要もないので使いやすい。部屋の場所によって繋がりにくくなったり、途切れることが多いのは少し残念だが、費用が安くすむことを考えると十分に満足できる範囲に思う。
- 普通に使いやすいこと。動画を見たりスマホを使っていて不便を感じかことは今のところありません。急に止まったりとかもないです。仕事でもネットは使いますが、そんなに大きなデータを送ったりとかもしないので、問題ないです。
- 置く場所もとらず、回線自体には何も不自由なく使えています。携帯は Docomoを使っていますが、インターネット回線との相性も問題ありません。ゲームや Netflixなどで映画鑑賞もよくしますが、接続が悪くなる事はありませんでした。物自体に悪いところはなく過ごしていますが、実家でフレッツ光を使用しており、そちらと比べると、フレッツ光の方が速度は速いと感じました。
- ソフトバンクエアーが届いてから、 10分程度では直ぐにネット接続が出来、特に工事も不要なところに最大の魅力を感じました。以前はポケット Wi－Fiを使用していたため、使用ギガに制限があり、動画配信サービスも時間を決めて観る事に不満を感じて、無制限に利用出来るソフトバンクエアーに変更しています。時々 (1週間に数回数分程度)、何故か繋がりにくくなる事があるのでそれさえなくなれば大満足です。

満足度に関するコメント一覧

- とりあえず現状ではもっとも安い料金で使えているし、スピード的にも普通にインターネットを見るくらいしかやらないので十分以上のスピードが出ているので、 ADSLが終わる直前まではこのまま使おうかと考えています。
- ADSLは光回線に比べて毎月の料金が安いところがとても良いところだと思います。周りが光に変えていくことで昔は ADSLの速度は遅かったですが、結構速い速度が出るようになりました。しかし、このサービスも終了が近づいているのでそこが悪いところではあります。
- 良いところは毎月の料金が比較的安いところだと思います。周りが光回線になって行っているので昔のように低速ということもなくいがいと速度も出ていて、必要十分な状態です。悪いところはたまに安定しない、サービスの提供が近い将来終了してしまう点だと思います。
- いいところ：電波が安定しているので、快適に使うことが出来ます。悪いところ：固定回線なので、工事が必要になります。配線を通すため、弱電盤の蓋が開けっぱなしになっていることが残念です。以前ポケット WiFiも利用したことがありますが、工事の問題がありませんが、電波が悪くて快適に使うことが出来ませんでした。

調査元について/本調査レポートのご利用について

「ぼくの回線ガイド」はインターネット回線（固定回線・ポケットWiFi等）について、調査、分析し、サービスを案内するネット専門メディアです。一般消費者にとって有益な情報を提供することで、便利でお得な暮らしの実現を目指しています。

固定回線（光回線）、ポケットWiFiに関するご質問は、各記事ページのコメント欄より書き込みください。可能は範囲で迅速にご回答致しております。

＜本調査のご利用について＞
「ぼくの回線ガイド」にて無料公開しているWEBサイト・ページのコンテンツ（文書/画像 /図表）については、無断転用等は原則としてご遠慮いただいております。

データの利用または引用の可否はその内容によりますので、まずは掲載範囲、用途・目的、メディアなどを記載してメールにご連絡ください。追って担当者よりご連絡いたします。著作物の二次利用に関しては、以下の条件にすべてあてはまる場合、個別の許諾なしにこれをみとめます。
・営利を目的としないこと
・それによって経済的な利益を得ることがないこと
内容により費用が発生する可能性もございますので、ご了承ください。

ぼくの回線ガイド
運営元：ぼくの回線ガイド
問い合わせ：https://internet-guide.jp/hitorigurashi-net-research/
上記ページ最下部のコメントに直接書き込みお願いします。